



POLITICA DE RESERVAS Y CANCELACIONES DE SERVICIOS TURÍSTICOS

TOUR IN SITU

RESERVAS Y PAGO:

Se deberá pagar el 100% del total de la reserva para garantizar espacios, con mínimo 24 horas de anticipación.

POLITICA DE CANCELACIÓN: Se podrá modificar la fecha del tour, sujeto a disponibilidad y previa confirmación de Viña San Esteban S.A, hasta 48 horas antes del tour. No habrá cargo aplicable en este caso, y el dinero quedará como crédito para futura reserva.

Cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación, tendrá aplicado un cargo del 100% del pago total del servicio.

PICNIC EN VIÑEDOS

RESERVAS Y PAGO:

Se deberá pagar el 100% del total del servicio para garantizar espacios, con mínimo 48 horas de anticipación.

POLITICA DE CANCELACIÓN: Se podrá modificar la fecha del picnic, sujeto a disponibilidad y previa confirmación de Viña San Esteban S.A, sólo hasta 48 horas antes del servicio. No habrá cargo aplicable en este caso, y el dinero quedará como crédito para futura reserva.

Cancelaciones realizadas con menos de 48 horas de antelación, tendrán aplicada un cargo del 100% del pago total del servicio.

SERVICIOS DE ALMUERZO

RESERVAS Y PAGO:

Se deberá pagar el 100% del total del servicio, con la confirmación del número de participantes, mínimo 5 días hábiles de antelación al evento.

POLITICA DE CANCELACIÓN:

Se podrá modificar la fecha del almuerzo, sujeto a disponibilidad y previa confirmación de Viña San Esteban S.A, sólo hasta 5 días hábiles antes del servicio. No habrá cargo aplicable en este caso, y el dinero quedará como crédito para futuras reservas.

Cancelaciones realizadas con menos de 5 días hábiles de antelación, tendrán aplicado un cargo del 100% del pago total del servicio.

Cualquier cambio o modificación debe hacerse vía correo electrónico a insitu@vse.cl