



## Política de Calidad, Medio Ambiente y Sustentabilidad Viña San Esteban

### Nuestra Empresa

Viña San Esteban es una empresa familiar orientada a la producción de vinos finos principalmente para su exportación.

La planta de vinificación, oficinas y sala de ventas se encuentran en los fundos La Florida y predio Paidahuen, ambos ubicados en la comuna de San Esteban, V Región. Estos predios conforman nuestros viñedos, tanto en ladera de cerro como sobre las riberas del río Aconcagua.

Las condiciones de suelo y microclima del Valle del Aconcagua junto con el uso de prácticas tecnológicas de calidad y a un esmerado trabajo tanto en viñedos como en la bodega, nos permiten producir uva y elaborar vinos de calidad reconocida en Chile y el extranjero.

### Nuestro compromiso sustentable

Es producir vinos y entregar servicios de enoturismo de **manera sustentable** y de acuerdo a los requerimientos de calidad e inocuidad establecidos por nuestros clientes.

Dar trabajo permanente y seguro, en condiciones estables a nuestro personal, estimulando su conciencia ambiental y el compromiso con la empresa mediante programas de capacitación periódica y favoreciendo el trabajo en equipo de manera cordial y respetuosa.

Prevenir la contaminación y preservar el patrimonio cultural de nuestra región a través de programas ambientales que permitan una gestión sustentable de los recursos naturales.

Mejorar en forma continua la gestión de todos nuestros procesos, desempeños de seguridad y salud ocupacional, trabajando en forma armónica con el medio ambiente y **cumpliendo con la legislación vigente** aplicable a nuestras actividades, productos y servicios.

Dar respuesta oportuna y eficaz a nuestros clientes en cuanto a requerimientos y reclamos, contando con personal idóneo para ello, apoyado en toda **la información de trazabilidad** y garantizando que nuestros productos estén debidamente etiquetados.

Aportar los recursos humanos y materiales necesarios, de modo de asegurar el cumplimiento de los objetivos de esta Política, en virtud de la identificación de peligros de Seguridad y Salud Ocupacional y aspectos ambientales.

Horacio Vicente Mena  
Gerente General

Diciembre 2020